# Beobank Online & Beobank Mobile

beobank

## FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site www.beobank.be dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online.

Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. **Beobank ne vous les demandera jamais.**

Votre carte d'identité est arrivée à expiration. Pour mettre à jour vos informations, nous vous informons que la fonctionnalité de mise à jour de votre carte d'identité avec itsme® ou un lecteur de carte est désormais disponible sur Beobank Online ainsi que dans notre app mobile. Vous pouvez désormais mettre à jour votre carte d'identité vous-même, sans devoir vous déplacer en agence. Voici les étapes à suivre pour réaliser cette mise à jour :

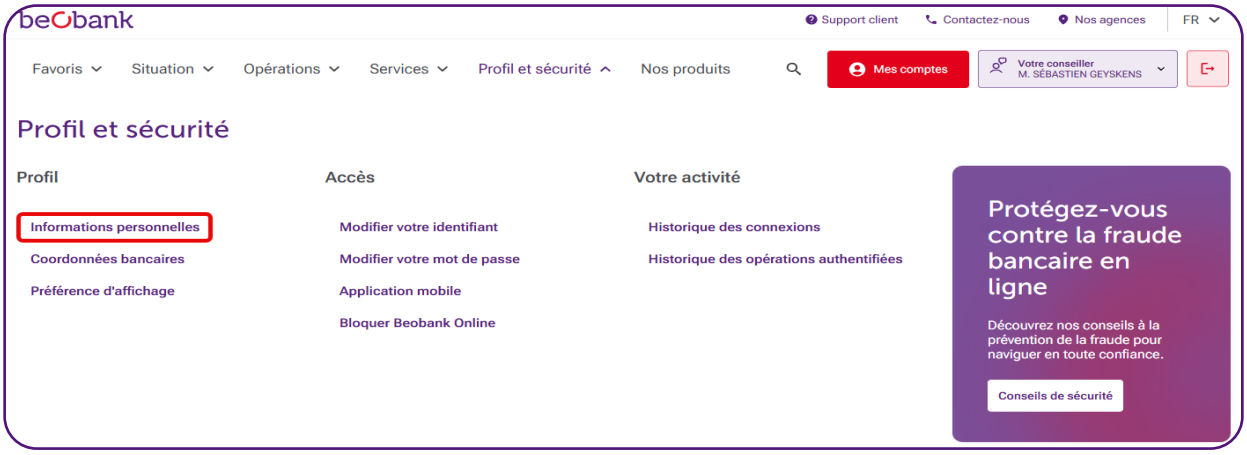
# Sur Beobank Online

**Veuillez d'abord mettre à jour votre carte d'identité dans l'application itsme® avant de procéder à la mise à jour dans Beobank Online ou dans Beobank Mobile.**

## Option 1: Itsme® ou lecteur de carte e-ID

1. Connectez-vous à Beobank Online.

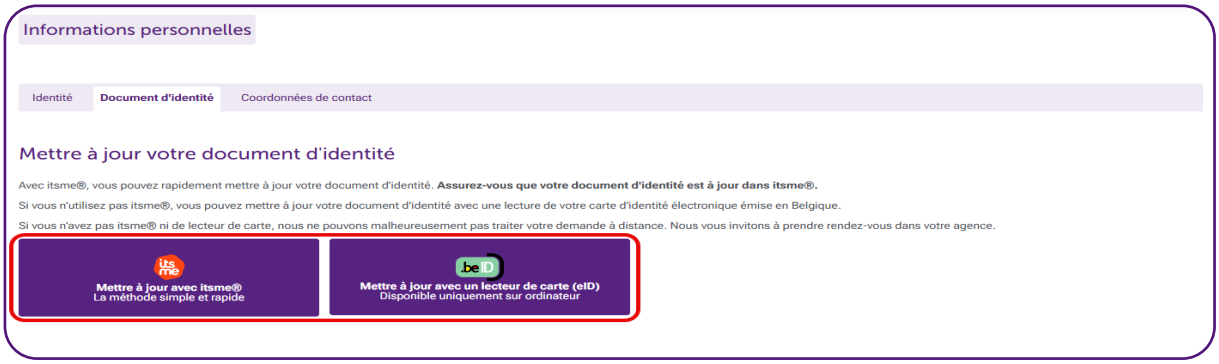
2. Cliquez sur le menu déroulant « Profil et sécurité ». Ensuite, cliquez sur « Informations personnelles ».




3. Allez ensuite dans l'onglet « Document d'identité », puis cliquez sur le bouton « Modifier » en haut à droite de l'écran.



4. Vous avez ensuite un écran de choix entre une mise à jour avec itsme® ou un lecteur de carte.

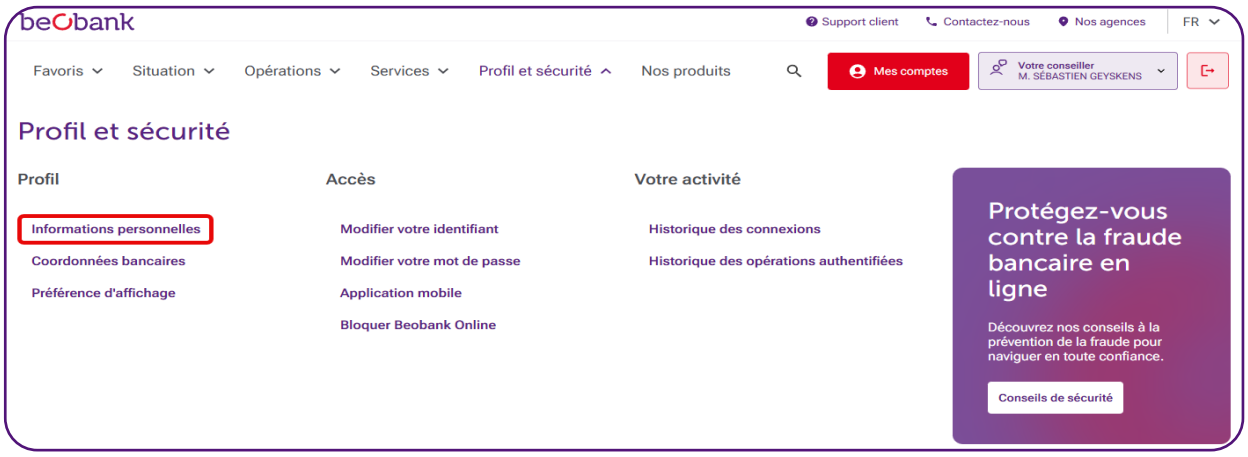



5. Avec itsme®, confirmez le partage de données dans l'app itsme®. Avec le lecteur de carte, confirmez les données dans votre interface de lecture de la carte eID.

6. Vous avez finalement un écran de synthèse des données collectées. Confirmez la mise à jour du système avec ces données.

## Option 2: Photo ou copie de la carte d'identité

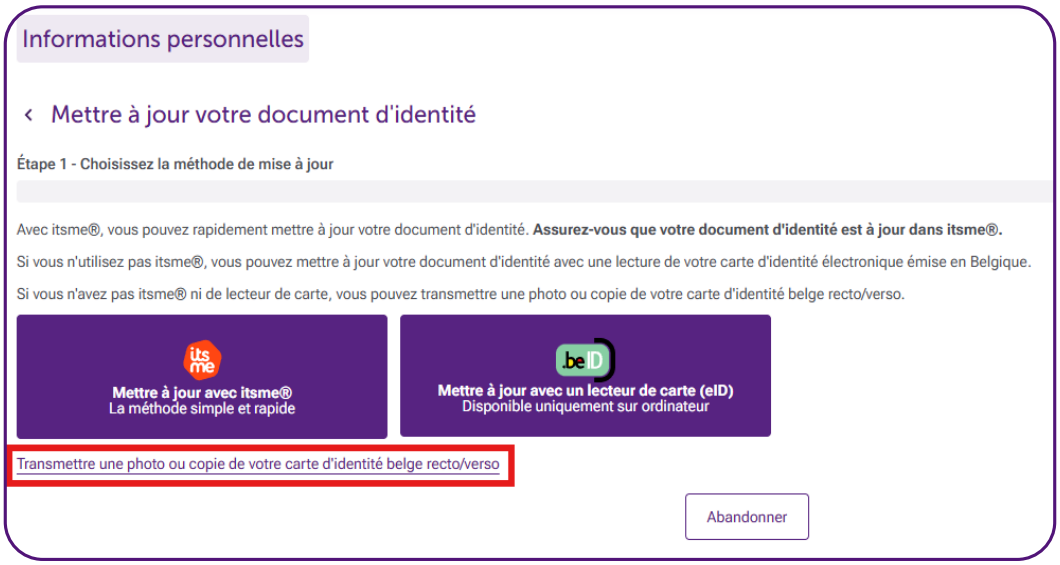
1. Connectez-vous à Beobank Online.
2. Cliquez sur le menu déroulant « Profil et sécurité ». Ensuite, cliquez sur « Informations personnelles ».



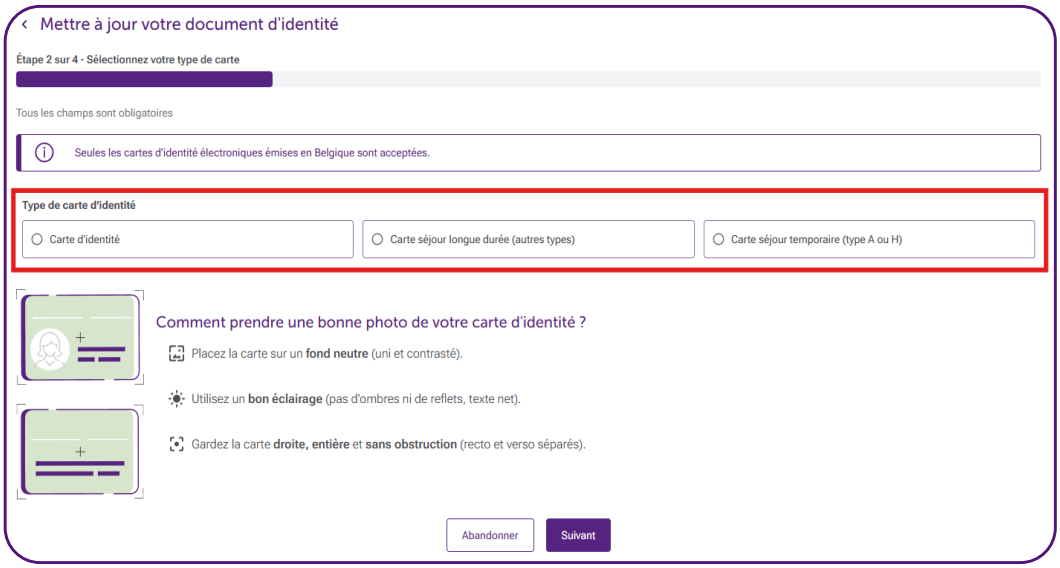

3. Allez ensuite dans l'onglet « Document d'identité », puis cliquez sur le bouton « Modifier » en haut à droite de l'écran.



4. Vous avez ensuite un écran de choix entre une mise à jour avec itsme® ou un lecteur de carte. Ignorez ces deux options, et sélectionnez le texte sous-ligné juste en dessous : «Transmettre une photo ou copie de votre carte d'identité belge recto/verso.»



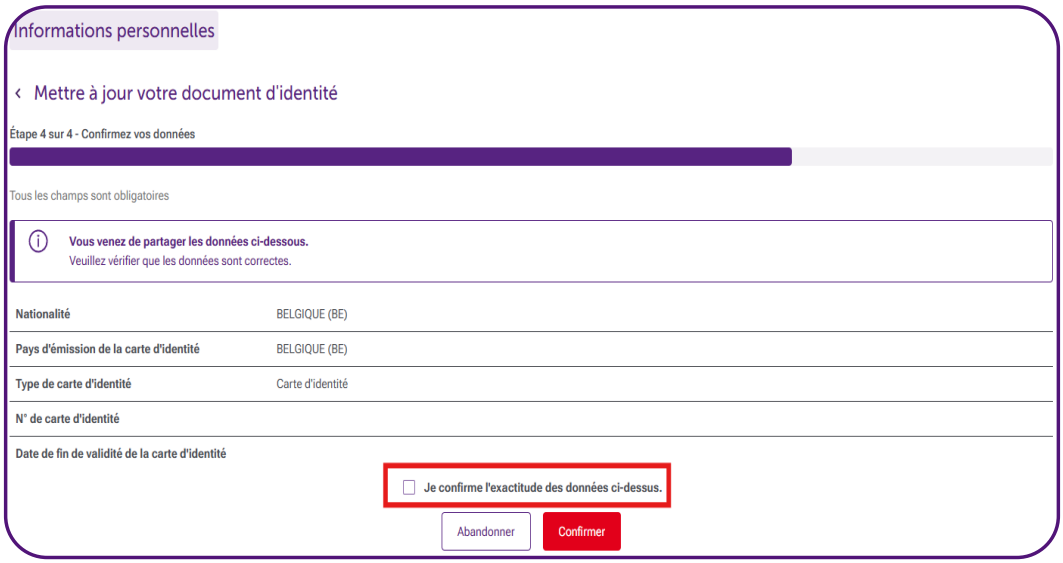

5. À l'étape suivante, sélectionnez le type de carte d'identité dont vous êtes en possession. Lisez ensuite les consignes permettant de prendre une bonne photo de votre carte d'identité.



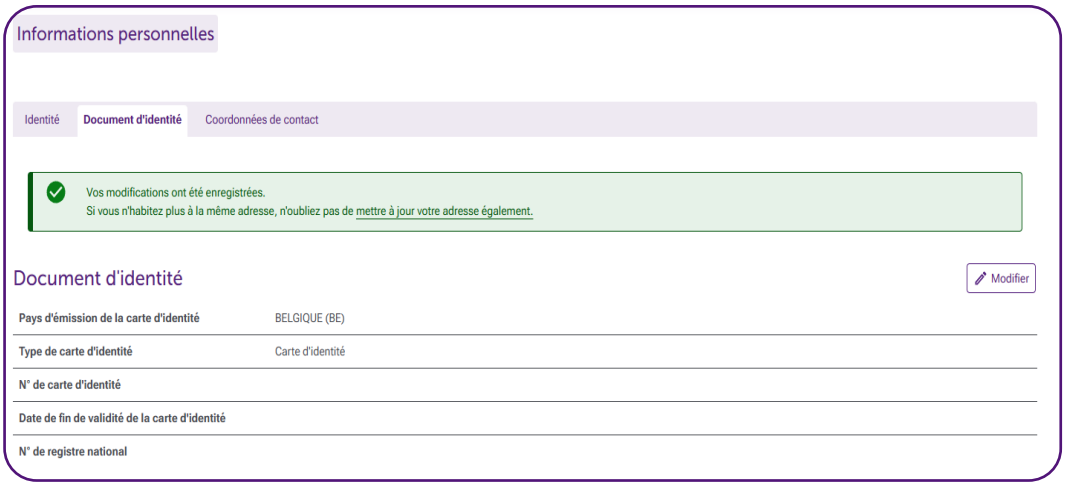

6. Ensuite, importez les images recto et verso de votre carte d'identité.



7. Dans la dernière étape, vérifiez si les données reprises dans le récapitulatif sont correctes. Si elles sont avérées, cochez la case devant la phrase «Je confirme l'exactitude des données ci-dessus». Cliquez ensuite sur le bouton «Confirmer».




8. Vos données sont à présent mises à jour.



# Sur Beobank Mobile

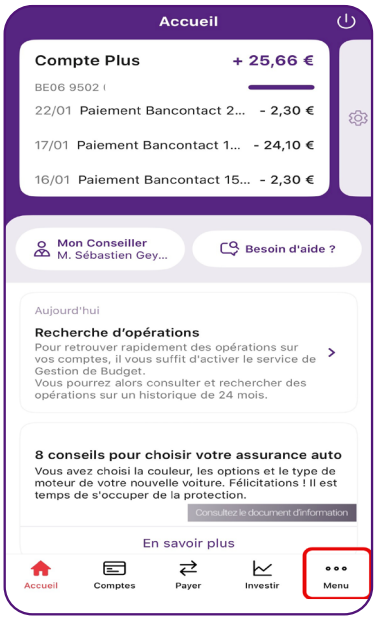
**Veuillez d'abord mettre à jour votre carte d'identité dans l'application itsme® avant de procéder à la mise à jour dans Beobank Online ou dans Beobank Mobile.**

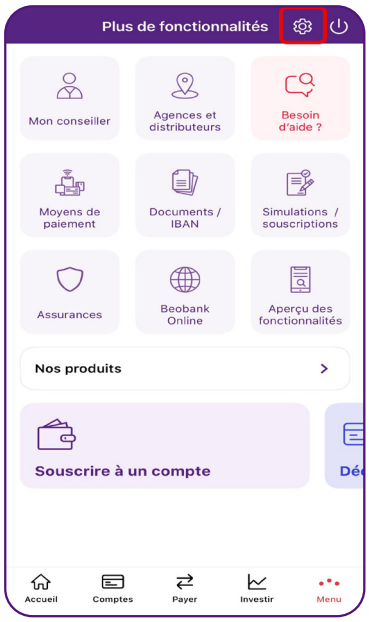
## Option 1: Itsme®

1. Connectez-vous à Beobank Mobile (l'app mobile).

2. Accédez au «Menu», en cliquant sur les trois petits points en bas à droite de l'écran.

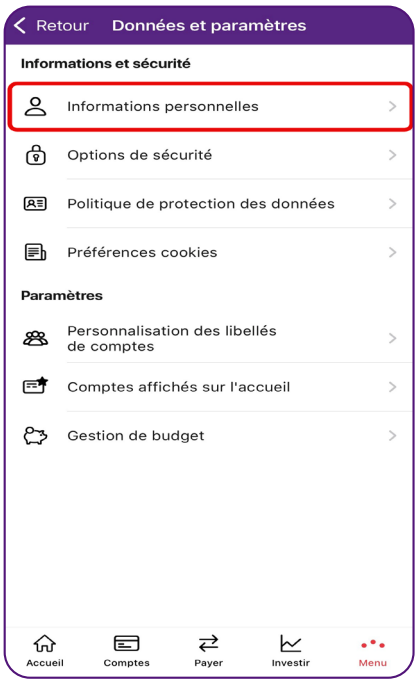
3. Choisissez l'icône de paramètre (roue dentée).

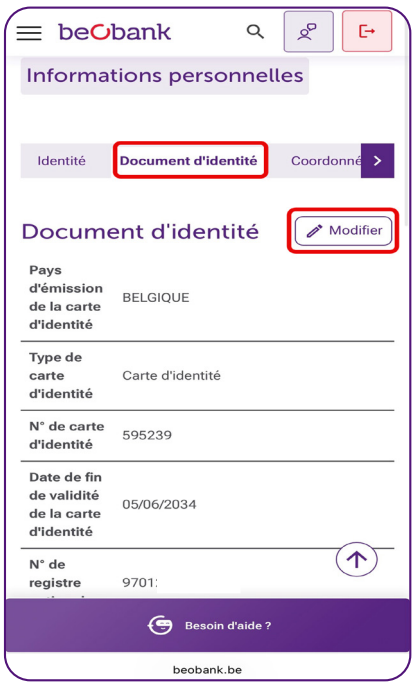


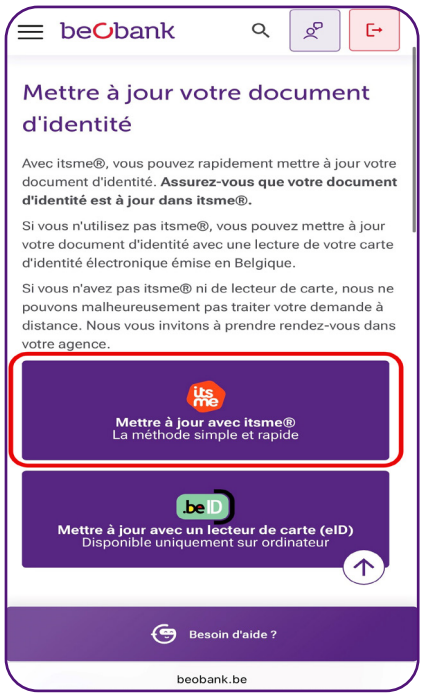

4. Choisissez « Informations personnelles » : cela génère l'ouverture d'une session web Beobank Online sur l'écran des informations personnelles.

5. Allez dans l'onglet « Document d'identité » et appuyez ensuite sur « Modifier ».



6. Vous avez ensuite un écran de choix entre une mise à jour avec itsme® ou un lecteur de carte. Sur un téléphone mobile seul itsme® est autorisé. Choisissez « Mettre à jour avec itsme® ».




7. Confirmez le partage de données dans l'app itsme®.

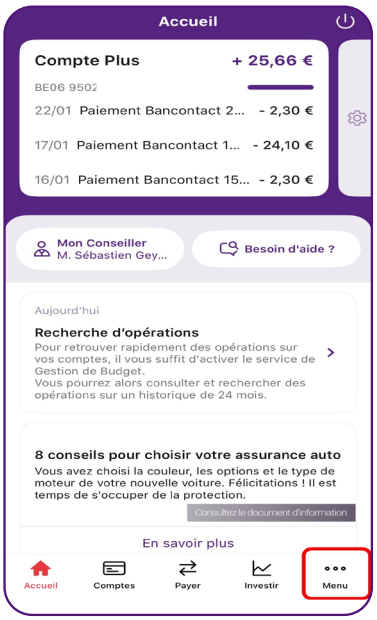
8. Vous avez un écran de synthèse des données collectées avec itsme®. Confirmez la mise à jour du système avec ces données.

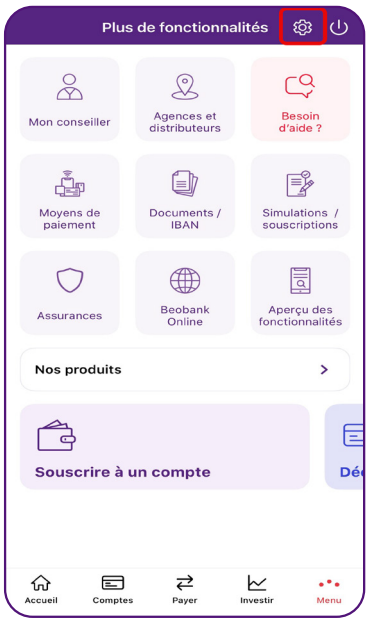
## Option 2: Photo ou copie de la carte d'identité

1. Connectez-vous à Beobank Mobile (l'app mobile).

2. Accédez au «Menu», en cliquant sur les trois petits points en bas à droite de l'écran.

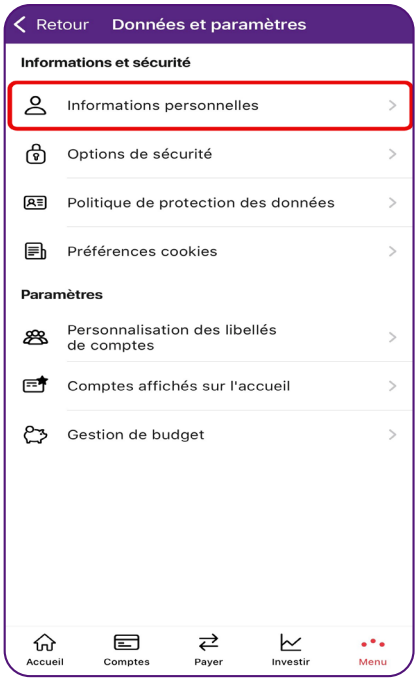
3. Choisissez l'icône de paramètre (roue dentée).

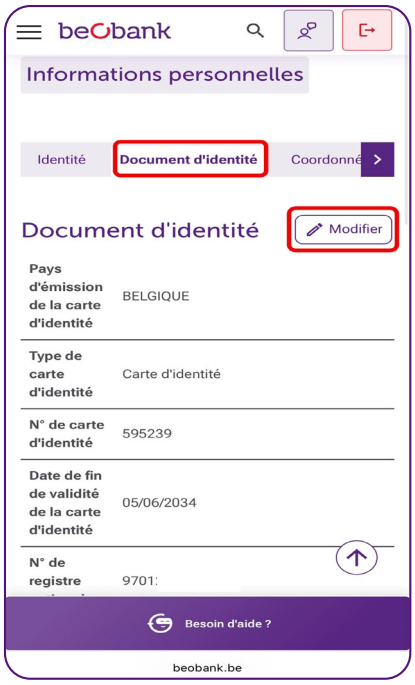


4. Choisissez « Informations personnelles » : cela génère l'ouverture d'une session web Beobank Online sur l'écran des informations personnelles.

5. Allez dans l'onglet « Document d'identité » et appuyez ensuite sur « Modifier ».

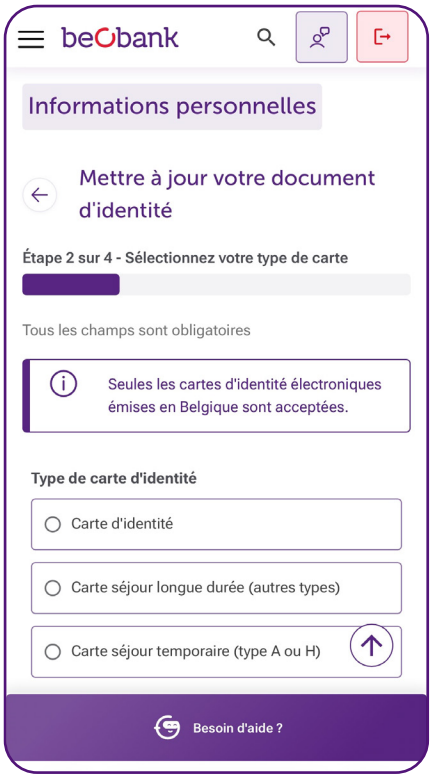



6. Vous avez ensuite un écran de choix entre une mise à jour avec itsme® ou un lecteur de carte. En dessous de ces deux blocs, il y a également une option intitulée «Transmettre une photo ou copie de votre carte d'identité belge recto/verso». Cliquez sur cette option.



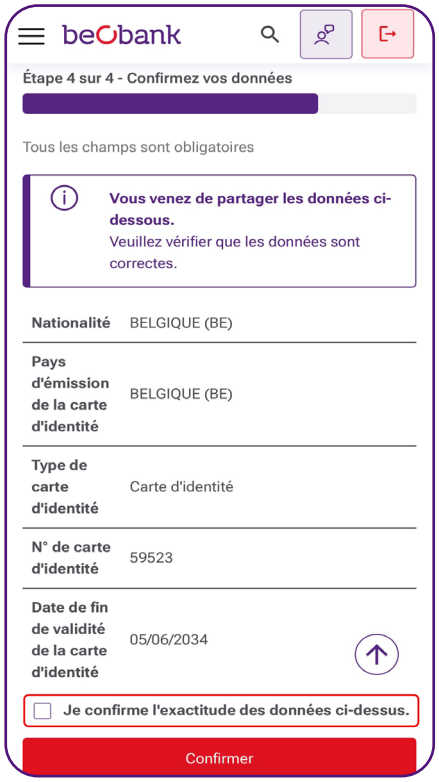
7. Veuillez ensuite sélectionner le type de carte d'identité que vous avez en votre possession. Cette étape vous indiquera également comment clairement faire une bonne photo de votre carte d'identité. Après avoir sélectionné votre type de carte d'identité, cliquez sur le bouton suivant en bas de la page.




8. Transmettez vos justificatifs en important des photos recto et verso de votre carte d'identité. Cliquez ensuite sur le bouton «Transmettre» en bas de page.



9. Dans la dernière étape, vérifiez si les données reprises dans le récapitulatif sont correctes. Si elles sont avérées, cochez la case devant la phrase «Je confirme l'exactitude des données ci-dessus». Cliquez ensuite sur le bouton «Confirmer».




10. Vos données sont à présent mises à jour.

